

Политика обработки персональных данных

Для сайта delosmolodu.ru и заявок в школу «Дело смолоду»

Действует с 1 сентября 2026 года • версия 2026-09-01-v1

1. Оператор и область действия

Оператор персональных данных — ООО «Университет Достижений ЮМАН», ИНН 7806599336, ОГРН 1227800075392, адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Малая Охта, пр-кт Малоохтинский, д. 68, литера А, пом./оф. 27-Н/35.

Контакты по вопросам персональных данных: kids@u-univer.ru, +7 985 506-58-88. Ответственный за организацию обработки персональных данных — Анна Набель, kids@u-univer.ru.

Политика применяется к сайту <https://delosmolodu.ru>, его формам заявки на урок-диагностику и бизнес-игру, а также к обработке этих заявок в российской части платформы «Дело смолоду» (ДС). Данные, которые возникают после заключения договора, оплаты или начала обучения, обрабатываются также по соответствующим договорам, требованиям закона и внутренним документам оператора.

2. Чьи и какие данные обрабатываются

Субъекты данных — совершеннолетний заявитель (родитель или иной законный представитель ребёнка) и ребёнок, возраст которого заявитель сообщает для подбора программы.

В заявке обрабатываются: имя заявителя, номер телефона, при добровольном указании — электронная почта; возраст ребёнка; выбранная площадка и услуга; промокод и показанная цена; адрес страницы, источник обращения и очищенные UTM-метки; идентификаторы проекта, формы и отправки; дата, статус и история обработки заявки.

Формы сайта не запрашивают имя ребёнка, паспортные данные, адрес проживания, сведения о здоровье, банковские реквизиты или данные платёжной карты. Их не следует указывать в свободных полях или рекламных метках.

Для защиты сайта и диагностики ошибок веб-сервер может кратковременно записывать IP-адрес, тип браузера, время и технический результат запроса. Тело формы, номер телефона и имя заявителя в журналы сайта не записываются.

3. Цели и правовые основания

Данные заявки нужны, чтобы получить и учесть обращение; связаться с заявителем; подобрать услугу, возрастную группу, площадку, дату и условия участия; проверить применимость промокода и цены; не создавать дубль при повторной отправке; обеспечить безопасность, исправить ошибку и оценить работу сайта без передачи контактов в системы аналитики.

До заключения договора основанием служит отдельное согласие заявителя, которое он даёт установкой обязательной отметки под формой. После заключения или исполнения договора, а также когда обработка обязательна по закону, оператор применяет соответствующие самостоятельные правовые основания.

Публикация фотографий, видео и отзывов учеников не входит в согласие на обработку заявки. Оператор размещает такие материалы только при наличии необходимых прав и согласий на публикацию.

4. Действия с данными и способ обработки

Оператор может выполнять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу обработчику по поручению, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка ведётся автоматизированно и, когда это нужно для ответа заявителю, с участием уполномоченного сотрудника.

Доступ выдаётся по рабочей роли. Изменения и технические события фиксируются; соединения защищаются HTTPS и отдельными секретами серверного взаимодействия; тестовая и боевая среды разделены; резервные копии доступны ограниченному кругу администраторов.

5. Размещение, обработчик и передача

Сайт и российская платформа ДС размещены в российском регионе Yandex Cloud. Облачную инфраструктуру предоставляет ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО» (ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580; 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528), которое обрабатывает размещённые данные по поручению оператора и в пределах условий облачных услуг.

Регистратор домена, DNS, система хранения исходного кода и центр сертификации обслуживают адрес, код и защищённое соединение; контакты заявителей им через форму не передаются. Контакты и содержание заявки также не направляются в Telegram и Яндекс Метрику. На дату этой редакции Яндекс Метрика на сайте отключена. Если необязательная аналитика будет включена, сайт сначала запросит отдельный выбор пользователя, а политика будет обновлена.

Поток заявок российской части сайта не предусматривает трансграничную передачу персональных данных. При изменении состава сервисов или географии оператор до начала новой передачи проверит правовые основания и обновит документы.

6. Сроки хранения и удаление

Незавершённая заявка, не связанная со сделкой или договором, хранится не более 90 календарных дней с последнего содержательного действия по ней в ДС. Платформа ежедневно удаляет просроченную карточку заявки, её историю, технический ключ повторной отправки и сохранённую копию переданного содержания.

Резервные копии платформы создаются для восстановления после сбоя, хранятся в российской инфраструктуре с ограниченным доступом и автоматически удаляются через 14 дней. Если копия восстановлена, правило удаления просроченных заявок применяется повторно. Журналы сайта не содержат тело заявки и удаляются по техническому графику сервера.

Если заявка связана со сделкой, договором, оплатой или обучением, соответствующие данные хранятся по срокам, которые следуют из договора, бухгалтерских, налоговых и иных обязательных требований. Отзыв согласия не прекращает обработку, для которой после этого сохраняется другое законное основание.

7. Права заявителя

Заявитель вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или удаления данных, отозвать согласие, а также обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или суде. Для обращения напишите на kids@u-univer.ru или направьте письмо по адресу оператора. Чтобы защитить данные от раскрытия постороннему лицу, оператор может запросить сведения, достаточные для подтверждения личности и поиска заявки.

Оператор отвечает в порядке и сроки, установленные законодательством. Если обращение касается данных ребёнка, заявитель подтверждает полномочия законного представителя в необходимом объёме.

8. Обновление политики

Оператор пересматривает политику при изменении форм, целей, состава данных, обработчиков или законодательства. Новая редакция действует с указанной в ней даты и публикуется на delosmolodu.ru. Ранее полученные данные не используются для несовместимой новой цели без самостоятельного правового основания.